

1. **כללי** – מסמך זה הוא הסכם התקשרות למתן רישיון ושירותים על ידי החברה ללקוח אשר פרטיו רשומים מטה ("הלקוח"). רישיונות ו/או שירותים נוספים יזול שיוזמנו על ידי הלקוח באמצעות אתר האינטרנט של החברה בכתובת www.boss-sws.com ("אתר האינטרנט") או באמצעות התוכנה, ובמקרה זה יחולו, בנוסף לתנאים הכלליים הקבועים להלן, התנאים אשר יפורטו באתר האינטרנט של החברה או אשר יפורסמו על ידי החברה בדרך אחרת כלשהי ויאושרו על ידי הלקוח.
2. **כותרות, נספחים, הגדרות** - הכותרות במסמך זה נועדו לנוחיות בלבד והן לא תשמנה למטרת פרשנות. הנספחים המצורפים למסמך זה מהווים חלק אחד ובלתי נפרד הימנו. למונחים שלהלן תהא המשמעות הנקובה בצד, אלא אם הקשר הדברים מחייב אחרת:

"הזמנה" – מסמך הזמנה הכולל את המחיר שהוצע ללקוח, ולרבות תנאים כלליים אלה, המהווים חלק בלתי נפרד מההזמנה, לרבות כל שינוי ו/או תוספת לה, ובלבד שאושרה על ידי החברה, ובכלל זה כל הזמנה שהתקבלה אצל החברה מאת הלקוח ואושרה על ידה בקשר עם רכישת כל רישיון ו/או שירות במסגרת אתר האינטרנט של החברה, ולרבות תיאור חבילת השירות באתר האינטרנט.

"התוכנה" – תוכנה ו/או תוכנות ו/או כל חלק או רכיב בהן המסייעות לניהול עסק בשם המפורט בעקב המפורטות להלן: (1) לא ימכור, ישכיר, יעניק השירות על ידי הלקוח ויתר תנאי מסמך זה, וכן כל תיקון, שדרוג, שינוי או תוספת לתוכנה וכן כל תוכנה נוספת שתירכש על ידי הלקוח מן החברה, לרבות באמצעות שימוש באתר האינטרנט ו/או באמצעות התוכנה עצמה "השירות" – תיקונים, שדרוגים, שינויים, תמיכה, תחזוקה, אירוח וכל שירות נוסף שתספק החברה ללקוח.
3. **תוקף ההזמנה, קיבול** – כל הזמנה תהא בתוקף 30 ימים מתאריך הוצאתה, אלא אם צוין מפורשות אחרת. הלקוח ייחשב כמי שקיבל את ההזמנה, על כל התנאים הכלולים בה במפורש או על דרך של הפנייה, בהתקיים אחד מהאירועים הבאים: (1) אישור ההזמנה; (2) שימוש בתוכנה או מתן אפשרות לאחרים לעשות שימוש בתוכנה; (3) ביצוע תשלום כלשהו (מלא או חלקי) עבור התוכנה. כל הזמנה אשר יש בה שינוי פרט מהפרטים הכלולים בנוסחה המודפס או בתנאים כלליים אלה, אינו מחייב את החברה אלא אם אושר על ידה בכתב, תוך התייחסות מפורשת לשינוי.
4. **תקופה** – תקופת ההסכם היא החל ממועד חתימתו על ידי הלקוח וללא הגבלה בזמן. אין בהוראות סעיף 4 זה כדי לגרוע מהוראות סעיף 13 להלן. מובהר כי כל אחד מהצדדים יהיה רשאי להביא הסכם זה לנתיב סיום בהודעה מראש בכתב לרעהו בת 30 (שלושים) ימים.
5. **שימוש בתוכנה** – מובהר כי השימוש בתוכנה הינו בכפוף, בין היתר, לתשלום התמורה עבור השירות. עם תום תשלום התמורה בעבור השירות, יבול לאלתר רישיון הלקוח לעשיית שימוש בתוכנה. החברה מעניקה בזה ללקוח רישיון מוגבל, בר ביטול (בהתאם להוראות הסכם זה) ולא בלעדי לשימוש עצמי בתוכנה, במספר הרשאות/חיבורים כמפורט בהזמנה ו/או חיבורים נוספים שיוזמנו באמצעות התוכנה ובכפוף לאישור החברה ולתנאיה, ללא אפשרות העברה, הכול – בהתאם ובכפוף לתנאים הקבועים להלן. הלקוח מתחייב לעשות שימוש בתוכנה ובשירותים למטרות חוקיות בלבד, בהתאם להוראות הסכם זה ולכל דין. הלקוח אינו רשאי ומצאחיר ומתחייב בזה כי לא ינקוט פעולה כלשהי מאלו המפורטות להלן: (1) לא ימכור, ישכיר, יעניק רישיון משנה או יעביר בדרך אחרת כלשהי את התוכנה (או כל העתק שלה), כולה או חלקה, לכל אדם אחר; (2) לא יעתיק את התוכנה, כל חלק מימנה או תוכן כלשהו אשר בה, ולרבות כל דוקומנטציה, תיעוד או מידע הקשורים אליה ולא יעשה בה שימוש כלשהו אלא על פי ייעודה ובהתאם להוראות השימוש בה; (3) לא יפרק, יפחך, ישכתב, יהנדס או ישנה, לא יצור עבודה נגזרת, יפרק או יפרוץ, בכל דרך שהיא את התוכנה, כולל אך לא רק לצורך התאמת התוכנה לחומרה או תוכנה אחרת שלא על פי הנחיותיה המפורשות של החברה; (4) לא יסיר, ישנה או יגרום לאי הצגה של סימני מסחר, שמות מסחריים, לוגו, הודעות על זכויות יוצרים, או כל סימן אחר כלשהו בתוכנה; (5) לא ישתמש בתוכנה בכל אופן שהוא אשר עלול להפר כל חוק, תקנה או פקודה; (6) לא יפיץ, ישדר או יאחסן כל מידע או תוכן המפרים כל דין, לרבות אך לא רק, דיני קניין רוחני, פטנטים, סימני מסחר, סודות מסחריים וכדומה; ו- (7) לא ישתמש בכל סוג של רובוט, עכביש, וירוס, תולעת, סוס טרויאני, ניתוב, או כל קוד או תוכנה אחרים או הוראות אשר נועדו לשמש כדי לספק אמצעי גישה שאינה או בלתי מורשית או נועדו לעוות, למחוק או לפרק או לגרום נזק אחר כלשהו, לתוכנה, לאתר, לחברה, או לכל צד ג' אחר כלשהו, ולא ינקוט בכל פעולה המנועת בדרך זו או אחרת או מפריעה לביצוע הרגיל של שימוש של אדם אחר בתוכנה. הלקוח מתחייב לפקח על התכנים המועלים על שרתי הלקוח במסגרת התוכנה והשירות הניתן לו, על ידי עובדיו, או כל אדם אחר מטעמו, ולשאת במלוא האחריות על פי כל דין לתכנים אלו. יובהר, כי החברה אינה מקיימת פיקוח כלשהו על התכנים שמעלה הלקוח. כן מתחייב הלקוח לשמור בסודיות את אמצעי הזיהוי והסיסמאות המשמשים אותו, ולפקח על עובדיו או כל אדם אחר מטעמו העושה שימוש באמצעי הזיהוי והסיסמאות.
- הלקוח יצפה ו/או ישפה את החברה, או כל אדם או גוף הקשור עמה, לרבות דירקטורים, מנהלים, עובדים, סוכנים וספקי שירותי, בגין כל נזק, הוצאה או אובדן, שייגרם למי מהם, בגין ו/או בקשר עם הפרת איזה מהמצגים או ההתחייבויות של הלקוח על פי הוראות סעיף 5 זה לעיל, ובכלל זה הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין.
6. **זכיינים ורשתות** – לקוח אשר הוגדר במסמך ההזמנה כמפורט בסעיף 2 לעיל כרשת בעלת זכיינים (להלן בסעיף 6 זה: "הרשת") או כזכיין ברשת כאמור, מסכים, מאשר ומתחייב, בנוסף לכל התנאים הקבועים בתנאים הכלליים לעיל ולהלן ומבלי לגרוע מהם, כי: (1) במסגרת השירותים הניתנים לו על ידי החברה, על מנת לאפשר את מתן השירותים כאמור, יאוחזו נתוני כל זכיין עם נתוני כלל הזכיינים של אותה הרשת, לרבות לקוחותיהם, ונתוני הרשת במאגר נתונים מאוחד של הרשת (להלן: "מאגר הנתונים המשותף"), אשר יופעל ויונהל על פי הנחיות הרשת והוראותיה בלבד; (2) מאגר הנתונים המשותף עשוי לכלול, בין השאר, נתונים אודות הרשת, הזכיינים, פעילותם העסקית ולקוחותיהם, ולרבות חשבוניות שהופקו על ידי מי מהם על פי הגדרת הרשת (להלן: "הנתונים המשותפים"); (3) השימוש במאגר הנתונים המשותף, לרבות, אך לא רק, מתן או שלילת הרשאות לצפייה, עדכון, מחיקה, ניהול ושימוש בנתונים המשותפים, תהא על ידי הרשת, או על פי הוראותיה, ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של הרשת כאמור. אלא אם תורה הרשת אחרת, הנתונים המשותפים יוחזרו במאגר הנתונים המשותף אף במקרה בו יסתיימו יחסי הזכיינות בין זכיין לבין הרשת מכל סיבה שהיא ו/או במקרה בו יופסק מתן השירותים לזכיין, מכל סיבה שהיא; (4) החברה אינה צד לכלל הסכם או התקשרות בין הזכיין לבין הרשת, לרבות בקשר עם הנתונים המשותפים ו/או מאגר הנתונים המשותף, והחברה תפעל אך ורק על פי הוראותיה של הרשת כאמור; ו- (5) הזכיין מצאחיר, מסכים ומאשר כי הוא מוותר על כל זכות ו/או טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או כנגד בעליה, נושאי משרה בה, עובדיה, שלוחיה ו/או מי מטעמם בגין ו/או בקשר עם מאגר הנתונים המשותף ו/או הנתונים המשותפים, הזכויות ו/או השימוש בהם, ו/או כל נזק, הוצאה או אובדן בקשר עימם, וכי כל טענה על ידו בהקשר אליהם תופנה אל הרשת בלבד. הרשת תפצה ו/או תשפה את החברה בגין כל טענה ו/או תביעה כאמור על ידי מי מהזכיינים.
7. **אספקה והתקנה** – מועד האספקה הנקוב בהזמנה, או באתר האינטרנט של החברה (לפי העניין) הינו מועד משוער. החברה תפעל לעמידה במועדי אספקה מבוקשים ותעדכן את הלקוח בהתאם לנסיבות. במידה וההזמנה כוללת התקנת תוכנה, תתבצע ההתקנה על ידי החברה בכפוף לקבלת סביבת התקנה פיזית מתאימה ועונה לדרישות הכלולות במפרט הרשמי של התוכנה.
8. **תנאי השירות** – במהלך תקופת ההתקשרות, מענה טלפוני לקריאה לתקלה יינתן במסגרת שעות הפעילות (ימים א' - ה', בין השעות 09:00 - 19:00; יום ו' וערבי חג, בין השעות 09:00 - 13:00), בתוך 4 שעות ממועד קבלת דיווח מאת הלקוח; ניתן הדיווח החל מ- (17:00), קרי שעתים קודם לתום שעות הפעילות ביום עסקים כלשהו יינתן מענה עד לשעה 12:00 ביום העסקים שלאחר מכן. באחריות הלקוח לדאוג למחשב ולמערכת הפעלה התואמים את דרישות התוכנה, לתקשורת אינטרנט ולתוכנת אנטי וירוס. במידה ולא תתאפשר שליטה מרחוק בעזרת תוכנת ההשתלטות המסופקת ע"י החברה, באחריות הלקוח לדאוג לתוכנת שליטה מרחוק מסוג אחר ולספק לחברה גישה חופשית ובטוחה למתקניו על מנת לאפשר לעובדי החברה ו/או מי מטעמה לפעול בהתאם להתייבויותיה על פי מסמך זה. שירות יינתן: (א) בגבולות מדינת ישראל בלבד; ו- (ב) ללקוח אשר רכש את התוכנה לצורך שימוש העצמי. מובהר כי לא יינתן שירות תוכנה אשר הועברה מכל סיבה שהיא לצד שלישי בין אם נמכרה, הושכרה, הושאלה וכיו"ב.
9. **שירותי צד ג'** – במסגרת ההתקשרות על פי מסמך זה, ירכוש הלקוח שירות Web Service של חברת שירותי בנקים אוטומטיים בע"מ ("שב"א). שירותים אלו מסופקים על ידי חברת שב"א ואין החברה אחראית להם. הלקוח לא יבצע פעולה כלשהי במסוף שב"א, בפרטי המסוף או בכתובת ה- IP שהוקצתה למסוף, אלא באישורה של החברה, מראש ובכתב, ובאמצעות החברה בלבד, ובכלל זה כל פעולה של התקנה, שינוי, תיקון, החלפה, תחזוקה וכיו"ב. ידוע ללקוח כי אם המסוף יפעל באמצעות מספר מסוף שלא משיך אל בית העסק של הלקוח ו/או בשל שגיאה אחרת בפרטים שנמסרו לחברה ע"י הלקוח ומובהר לא לחברה לא תהיה כל אחריות לכלל אובדן, הוצאה או נזק שייגרמו כתוצאה ממסירת פרטים כאמור ע"י הלקוח. מעת לעת, יכול שיהיה צורך במדורג ו/או שינוי כלשהו, בעת עדכון גרסאות או הוצאת מהדורות חדשות על ידי שב"א, והלקוח מחויב לכל שדרוג כאמור. ידוע ללקוח ומוסכם עליו, כי שב"א, מתחייבת להעניק את שירותיה באופן עקרוני לפי המפרטים, על תקופה של 6 חודשים מיום התקנת המסוף אצל החברה. חבות שב"א היחידה במקרה של תקלה או בעיה מכל סוג שהוא תהיה החזרת המחיר ששולם לשב"א או תיקון התקלה, לפי בחירת שב"א. אחריות מוגבלת זו תהיה חסרת תוקף אם הפגם בתוכנה נובע מניצול לרעה או שימוש לא נכון בתוכנה ו/או בשירות. בכפוף להוראות הדין, בשום מקרה לא תישא שב"א

באחריות לכל נזק שהוא (כולל אובדן רווחים בעסקים, אובדן מידע עסקי, וכל נזק כספי אחר) הנובע משימוש או מחוסר אפשרות להשתמש בתוכנה או בשירות. בכל מקרה, חבותה של שבי"א מוגבלת בסכום בהתאם לתנאים ולנהלים המוכתבים על ידה. ידוע ללקוח ומוסכם עליו כי הוראות סעיף 9 זה הינן הוראות לטובת חברת שבי"א. על אף כל הוראה אחרת במסמך זה, תהא רשאית החברה להביא הסכם זה, או כל חלק ממנו, לכלל סיום, לאלתר, בכל מקרה של סיום ההסכם שלה עם שבי"א. אין בהוראות סעיף 9 זה כדי לגרוע מהוראות סעיף 13 להלן.

בנוסף, שירותי אירוח וגיבוי על ידי החברה ושירותים נוספים אחרים יכול ויסופקו באמצעות צדדים שלישיים, על פי תנאים כלליים ומדיניות הגנת פרטיות הנהוגים על ידי אותם צדדים שלישיים, ו/או תלויים בין היתר בצדדים שלישיים, כדוגמת ספקי שירותי אינטרנט, שירותי ענן, יצרני תוכנות, לרבות תוכנות לאבטחת מידע, וכיו"ב. החברה מוודאת כי ספקים אלו פועלים על פי סטנדרטים הנהוגים בתעשייה, ואולם אין היא יכולה לשלוט על התנאים ו/או מדיניות הגנת הפרטיות של אותם צדדים שלישיים, אינה אחראית לכל מעשה או מחלל של צדדים שלישיים אלה ולא תישא בכל נזק, אובדן, הוצאה או נזק עקיף שייגרמו כתוצאה מכך ללקוח.

10. התמורה ואופן תשלומה – המחיר הנקוב בהזמנה, וכן כל תמורה בגין הזמנת תוכנה ו/או שירות באתר האינטרנט של החברה, ישולמו על ידי הלקוח באמצעות הרשאה לחיוב חשבון הבנק של הלקוח ("הוראת קבע"); החיוב לשירותים יבצעו לכל חודש מראש, בתחילת החודש, הכול - אלא אם צוין אחרת בגוף ההזמנה או באתר האינטרנט של החברה (לפי העניין). לתמורה יתווסף מע"מ כחוק אשר יחול על הלקוח וישולם על ידו בנוסף לתמורה, בהתאם לשיעורו על פי דין. במידה ויחולו חיובים נוספים (כגון: שירות מיוחד או הוצאות הקשורות לנסיעות או הובלה), תודיע על כך החברה ללקוח מראש. מבלי לגרוע מכל סעד אחר שהחברה זכאית לו, ומבלי לגרוע מזכותה של החברה להפסיק את מתן השירות, הרי כל תשלום שלא ישולם על ידי הלקוח במועדו, יישא ריבית פיגורים והפרשי הצמדה כחוק החל מהמועד בו אמור היה להשתלם ועד למועד התשלום בפועל.

11. הגבלת אחריות – החברה עושה כל מאמץ לספק ללקוח תוכנה ושירות באיכות גבוהה, תוך הקפדה על סטנדרטים גבוהים של אמינות. עם זאת, בשים לב לאופי התוכנה והשירות, אין החברה יכולה להבטיח כי אלו יפעלו באופן רציף וללא תקלות. התוכנה והשירותים מסופקים ללקוח כמות שהם, "As is", וללא כל מצגים או הצהרות על ידי החברה, לרבות לא ביחס לטיבם ו/או איכותם ו/או התאמתם לצורכי הלקוח או לשימוש מסוים. בנוסף, החברה אינה אחראית לטיבם ו/או איכותם ו/או התאמתם של התוכנה ו/או השירותים במקרים של ממשק בין התוכנה לבין אתרי אינטרנט ו/או תוכנות של הלקוח ו/או צדדים שלישיים מטעמו. הלקוח מצהיר ומתחייב כי המידע והתכנים שימסרו על ידו לצורך ממשק בין התוכנה לבין אתרי אינטרנט ו/או תוכנות של הלקוח ו/או צדדים שלישיים מטעמו אינם מפרים כל דין, ו/או זכויות צדדים שלישיים כלשהם. הלקוח לבדו יהא אחראי לנכונותם, שלמותם, דיוקם ואמינותם וההימנותם של כל התכנים המופיעים במתן האינטרנט ו/או תוכנות של הלקוח ו/או צדדים שלישיים מטעמו, ויודיע לחברה באופן מיידי על כל עניין הנדרש לשינוי ו/או לתיקון. הלקוח מתחייב כי יעשה שימוש בתוכנה ו/או בשירותים לפעילות חוקית בלבד וכי לא יכלול, ישתמש, ישלח או יפיץ מידע או קבצים מזיקים, שגויים, פגומים או המכילים וירוסים, או כל יישום פוגע אחר מכל סוג. במקרים בהם הלקוח ירכוש שירותי API לשרת הלקוח על בסיס web-service, תהא כל האחריות לפקודות ו/או פעולות ביחס לאמור על הלקוח עצמו. במקרים של ממשק בין התוכנה לבין אתרי אינטרנט ו/או תוכנות של הלקוח ו/או צדדים שלישיים מטעמו, החברה אינה אחראית ולא תישא בכל אחריות ביחס לאפשרות גישה ו/או לזמינות אתרים ו/או גורמים אינטרנטיים מקושרים, או בכל אחריות לתכנים המופיעים בהם, תוכנם, מהימנותם, מידת הדיוק שלהם או אמינותם. כמו כן הלקוח מודע לכך כי כבכל תוכנה, ובהתחשב בעובדה כי חלק משירותי החברה מבוצעים בסביבה אינטרנטית, ייתכנו הפרעות, שיבושים או הפסקות בפעולת התוכנה ו/או מתן השירות. בשום מקרה לא יהיו החברה, או מי מטעמה, אחראים כלפי הלקוח בגין טיב השירות ו/או איכותו, ובכלל זה לא יהיו אחראים להפרעה כלשהי ברשת האינטרנט או בסביבת המחשב של החברה או הלקוח, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל - ירידה ו/או נפילה של שרתים, כשל או נזק בחומרה, בתוכנה, קווי תקשורת ומערכות תקשורת בין אם אלו התרחשו אצל החברה או הלקוח, או שהינם תוצאה של הפרעה אצל נותני שירותי אינטרנט או שירותים אחרים, או תוצאת גישה בלתי מרשית על ידי צד ג'. כמו כן, החברה לא תהא אחראית ללקוח במקרה של אי מילוי חובותיה על פי הסכם זה שנבעו מנסיבות של כח עליון, לרבות אירוע שמקורו באינתי הטבע, שביתה, השבתה, מלחמה, או טרור.

אם הזמנו שירותי גיבוי ו/או שמירת נתונים על ידי הלקוח, שירותים אלו ושמירת הנתונים אינם כוללים בשום מקרה אחריות לנתוני הלקוח, מכל סיבה שהיא, לרבות השחתה, חשיפה או מחיקה של נתונים. החברה אינה אחראית לתוכן, לצורה, לאמינות או לדיוק הנתונים המתקבלים אצל הלקוח כמו גם לאבטחת מידע, הגנה וגיבוי נתונים, אף אם איוה מהשירותים הנ"ל הוזמן מן החברה, וכל נזק לנתונים המועברים במסגרת השירות ולכל נזק, אובדן, הוצאה או נזק עקיף, שייגרמו כתוצאה מכך ללקוח או לכל צד שלישי, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים למערכות וציוד הלקוח, הינם באחריות הלקוח לבדו, והלקוח פוטר בזאת את החברה מכל נזק כאמור. הלקוח מתחייב לערוך גיבוי (או גיבוי נוסף) של הנתונים השייכים לו, וזאת בכל דרך על פי שיקול דעתו של הלקוח.

הלקוח מצהיר, מסכים ומאשר כי הוא מוותר על כל זכות ו/או טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או כנגד בעליה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה ו/או מי מטעמם, מכל סיבה שהיא בגין כל תקלה ו/או הפרעה בתוכנה ו/או במתן השירות, ו/או כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה, לרבות נזק מיוחד ו/או עקיף ו/או תוצאתי ו/או מסתבר שייגרם ללקוח ו/או למי מטעמו בקשר עם התוכנה ו/או השירות ו/או כתוצאה מהפעלת התוכנה, לרבות אובדן מידע מכל סוג, עיכוב במשלוח מידע או קבלת מידע, הגעת מידע שלא ליעדו או שיבוש במידע, אלא במקרה של פעולה מכוונת בזדון על ידי החברה.

הלקוח מצהיר כי יהיה האחראי הבלעדי לכל העסקאות שיבוצעו בינו ובין צדדים שלישיים (ובתוך כך האחראי הבלעדי לאספקת השירותים/מוצרים שיתחייב הלקוח לספק במסגרת עסקאות אלו) באמצעות שימוש בתוכנה ו/או שימוש בשירותים המסופקים ע"י שבי"א, וכי החברה ו/או מי מטעמה ו/או שבי"א אינם צד לעסקאות אלו, וללקוח ו/או מי מטעמו לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.

הלקוח מתחייב לשמירת תיעוד כנדרש של העסקאות בינו ובין צדדים שלישיים שיבוצעו באמצעות התוכנה ו/או באמצעות שירותי שבי"א, ובתוך כך יקפיד על שמירת חתימות לקוחותיו על חשבוניות מס ו/או מסמכים לנלוים המפרטים את העסקאות שבוצעו בינו ובין לקוחותיו באמצעות התוכנה ו/או שירותי שבי"א; והכל בהתאם להוראות, הנחיות ונהלי שבי"א בעניין זה. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ועל אף כל הוראה אחרת בדין ו/או במסמך זה, מוסכם בזאת מפורשות כי אחריותה של החברה והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או דמי הנזק בהם תישא בגין ו/או בקשר עם התוכנה ו/או השירות ו/או מסמך זה לא יעלו, בכל מקרה, על סכום השווה לתמורה שנתקבלה בפועל על ידי החברה מן הלקוח בקשר עם התוכנה ו/או השירות הרלוונטי במהלך שלושת החודשים הקודמים לתביעה, והלקוח פוטר את החברה ומוותר בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי כמצוין לעיל.

הלקוח מצהיר ומאשר כי הגבלת האחריות הקבועה בסעיף 10 זה לעיל, משקפת חלוקת סיכונים סבירה בין הצדדים, וכי בהיעדר הגבלת אחריות כאמור לא הייתה החברה יכולה לספק ללקוח את התוכנה ו/או השירות על בסיס כלכלי. ככל הנדרש, הלקוח ידאג לקיומו של ביטוח הולם.

12. קניין רוחני – מלוא זכויות היוצרים והקניין הרוחני בתוכנה וכן בתשתית הטכנולוגית המאפשרת את מתן השירות, לרבות: יישום, קוד מחשב, קבצים, עיצוב, טקסט, וכל חומר אחר הכלול בהם, הינם רכושם הבלעדי של החברה. אין להעתיק, לפרסם, להפיץ, להציג בפומבי או למסור לצד שלישי כלשהו כל חלק מהנ"ל ללא קבלת אישורה מראש ובכתב של החברה.

13. סיום ההתקשרות בשל הפרה על ידי הלקוח; הפסקת השירות; דמי ביטול – מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, החברה רשאית לנתק ו/או להפסיק את השירות ללקוח ו/או את השימוש בתוכנה, באופן זמני או קבוע, ו/או לסיים את ההתקשרות עמו וכן, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להגביל שירות (כולו או חלקו), במקרים כלהלן: (1) הלקוח לא שילם במועד תשלום שהוא חב בו; (2) הלקוח הפר תנאי מתנאי מסמך זה; (3) הלקוח השתמש שלא כדין או הרשה לאחר להשתמש שלא כדין בתוכנה או בכל התקן אחר שהתקינה החברה לצורך הפעלת התוכנה; או (4) מקום בו נדרש הדבר לצורך תפעול או תחזוקה של השירות או נדרש מטעמים טכנולוגיים אחרים כלשהם, או – (5) במקרה של אירוע כוח עליון, עקב גורם שאינו בשליטת החברה, תפעול או תחזוקה של השירות מוסמכת.

14. שימוש במידע ואבטחת מידע – מדיניות הגנת הפרטיות הכלולה באתר האינטרנט של החברה, בכתובת www.boss-sws.com, וכפי שתשונה מעת לעת על ידי החברה, הינה חלק בלתי נפרד מתנאים כלליים אלו. בחתימתו על תנאים כלליים אלו מאשר הלקוח כי קרא את תנאי מדיניות הגנת הפרטיות, וכי הוא מסכים להם. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ומהוראות מדיניות הפרטיות ובנוסף להן, הלקוח מסכים בזה מפורשות להעברת כל המידע המוזן על ידו לספקי החברה השונים, ככל הנדרש לצורך אספקת שירותים על ידי מי מהם, וכן מסכים ליצירת עותק מכל מסמך, מכתב, תשדורת, קובץ, שיחה, וכל מידע אחר שהלקוח ביצע או שמר, לצורך כך.

מסמך תנאים כלליים זה ממצה את תנאי ההתקשרות בין החברה והלקוח הצדדים ומבטל את כל המסמכים, ההבנות וההסכמות בכתב ובע"פ באופן מפורש או משתמע שהיו בין הצדדים לעניין מסמך תנאים זה ערב חתימתו ומתאריך חתימתו ואילך ינהגו הצדדים בהתאם למסמך זה בלבד בכפוף להוראות כל דין. כל שינוי או תוספת לחוזה לא יהיו ברי תוקף אלא אם נערכו בכתב ונחתמו ע"י החברה.

בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך זה להוראות כל מסמך אחר לרבות מסמך ההזמנה, כמפורט בסעיף 2 לעיל, יגברו הוראות מסמך זה, אלא אם הוסכם אחרת במפורש ובכתב ע"י החברה.

כל ויתור או שינוי בקשר עם מסמך זה יהיה חסר תוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על ידי החברה. הימנעות החברה מלאכוף את חובות הלקוח על פי מסמך זה, כולן או מקצתן, לא תיחשב כויתור על קיום חובות כאמור, ולא תמנע מהחברה לתבוע בגין הפרת החובות במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת. זכות כלשהי הנתונה לחברה על פי מסמך זה לא תפורש כשוללת הימנה זכות אחרת כלשהי על פי מסמך זה או על פי דין.

מסמך זה יפורש על פי דיני מדינת ישראל בלבד. לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב יפו בלבד תהיה סמכות שיפוט ייחודית בכל עניין הקשור למסמך תנאים כלליים זה.

הלקוח מתחייב לא להעביר, להמחות ו/או לשעבד, בדרך כלשהי, במישרין או בעקיפין, כל זכות או חובה על פי מסמך זה, בלי הסכמתה מראש ובכתב של החברה וכל ניסיון להעברה בלתי מורשית כאמור יהיה חסר תוקף ונפקות. החברה רשאית להעביר את זכויותיה ו/או חובותיה על פי מסמך זה לידי צד ג', לפי שיקול דעתה הבלעדי.

ללקוח לא תהיה זכות לקזז ו/או לעכב סכום כלשהו שאמור להיות משולם לחברה בגין תוכנה, שירות ו/או ציוד.

כל דבר דואר אשר תשלח החברה ללקוח לפי הכתובת שמסר לה יונח, בהיעדר הוכחה נוגדת, כי הגיע לתעודתו לא יאוחר מאשר כעבור 72 שעות משעת מסירתו למשלוח בבית הדואר, ואם נמסר ביד, בפקסימיליה או בדוא"ל – בעת קבלת אישור מסירתו או העברתו. הלקוח מתחייב להודיע בתוך 14 ימים לחברה, בכתב, אודות כל שינוי בכתובתו או בפרטים אחרים שמסר לחברה.